

にしくぼえいぎょうしょ

西久保営業所



所在地：静岡市清水区高橋町
従業員数：90名
車両台数：77台
路線数：15路線（うち高速線2路線）



▶IT点呼支援システム

安全輸送のため重要な業務である日々の点呼業務にIT機器を連携させることで、確実に厳正な点呼を行う事が出来るシステムを導入。西久保営業所が当社第一号の導入でした。静脈認証で本人確認を行うなど、最新の設備でヒューマンエラーの発生を防ぎます。



状況	車番	ダイヤ	出庫時刻	名前	ALC	乗降時刻	乗
出庫	1234	A01	10:43	静岡太郎	10:37	10:44	
出庫	2345	B02	10:50	駿河次郎	10:43		
出庫	3456	C01	10:55	清水良子	10:51		
中間	1234	A01	12:00	静岡太郎	-	-	-
中間	2345	B02	13:00	駿河次郎	-	-	-
中間	3456	C01	14:00	清水良子	-	-	-
降車	2345	B02	18:00	駿河次郎	-	-	-
降車	3456	C01	20:00	清水良子	-	-	-

▶3列シートの導入(高速バス)

静岡大阪線の運行を担当する西久保営業所では、夜間の長距離移動をお客様により快適に過ごして頂くため、3列シートの車両を導入。隣の方に気を遣うことなくバス車内でお休みいただけるよう、安心してご利用いただける車両設備の導入にも力を入れています。



西久保のみなさんに聞きました



遠藤さん
(運転士)

Q. お客様とのエピソードを教えてください。

道路が混雑する時間帯の走行中、運行に遅れがでてしまい気持ちがへこんでいた時、降車されるお客様から「運転うまいね、安心して乗れたよ」と想定外のお声掛けをいただきました。その時にへこんだ気持ちが持ち上がり、とても嬉しく思いました。



葛崎さん
(事務係)

Q. 営業所の雰囲気や皆さんの特長を教えてください。

皆さんとても優しく、協力していただける方々ばかりです。困ったことや分からないことがあると、自分から声を上げずとも所長や副所長、運行助役、運転士の皆さんなど業種問わずそれぞれ得意な分野の方が駆けつけフォローしてくださり、安心して業務を行えています。

大塚所長より



西久保営業所は、2017年に移転した新しい営業所で、エレベーターの設置やIDカードでの入退出など、ハード面の職場環境が整っています。若い運転士も多く、老若男女問わずコミュニケーションが良好で活気があります。協力し助け合える明るい営業所であり続けたいと思います。