

日頃、バスをご利用いただいているお客様や地域の皆様のご協力を得ながら安全運行に取り組んでおります。

また、お客様がバスを快適にご利用いただけるように情報発信も行っております。

(1) 交通安全啓発活動

① 交通安全啓発活動

バス教室

地元の小学校低学年を対象に「バス教室」を年間30回開催しています。この教室ではバスの乗り方を教えるだけでなく、交通事故防止の視点から、バス降車後に前後を横断することの危険性やバス運転席からの死角など学んでもらいます。



バス教室

② 外部団体活動への参加

(I) 警察関係

当社は公共交通事業者として、交通事故の撲滅に向けて様々な交通安全の啓蒙活動に参加しております。

また、近年では、静岡県警察様と共同でバスの行先表示機（方向幕）を活用した交通安全運動を全国に先駆けて行っております。



飲酒運転根絶・安全運転宣誓書提出



交通安全街頭広報活動



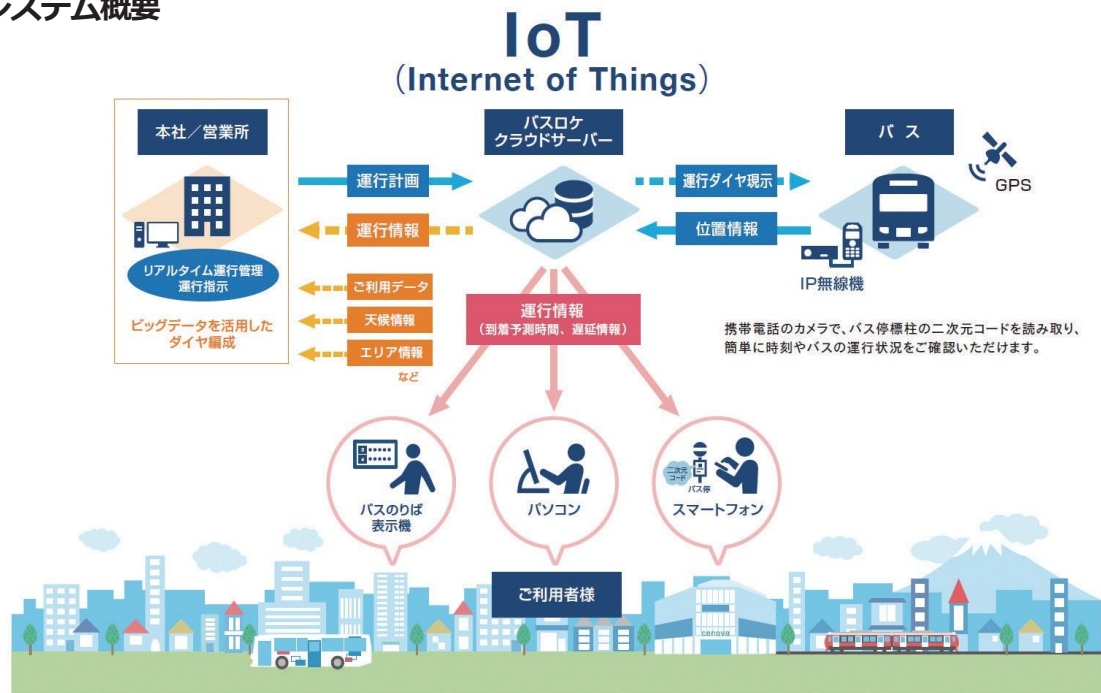
交通安全県民運動

(2) お客様に快適にご利用いただくために

① バスロケーションシステム

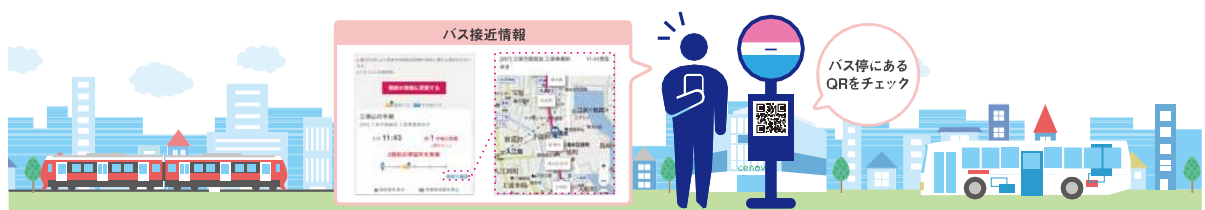
バスの運行情報を「いつでも」「どこでも」ご確認いただけることに加え、バスだけでなくその他の交通手段との乗換案内を実現し、お客様の利便性向上に努めています。

(I) システム概要



● バス接近情報

時刻、運賃、経路だけでなく「バスの運行情報」をリアルタイムで確認できます。



● スマートバス停



静岡駅表示器



新静岡表示器

②検索サイト

日本最大級のナビゲーションサービス「NAVITIME」との連携により、バス移動だけでなく、徒歩や鉄道など複数の移動手段に対応したトータルナビゲーションを実現しています。



(3) 当社からのお知らせ

当社で運行する乗合バスと高速バスの情報については各専用サイトからご確認できます。

①ホームページ

(1) 静鉄バス

静鉄バス



静鉄バスホームページ

(2) Shizutetsu Express

Shizutetsu Express



Shizutetsu Expressホームページ

②運行情報のお知らせ (X)



ホーム

話題を検索

通知

フォローする

チャット

Grok

ブックマーク

クリエイターズ...

プロフィール

もっと見る

ポストする



静鉄バス【公式】
@shizutetsubus

...



静鉄バス【公式】

751 件のポスト



静鉄バス

プロフィールを編集

静鉄バス【公式】

@shizutetsubus

静鉄バスの公式アカウントです。運行情報（路線バス・高速バスの運休や迂回、大幅な遅れ等が発生または見込まれる場合）やイベント情報等を発信いたします。
〔リプライやDMへの返信は行いませんのでご了承ください〕

静岡県静岡市葵区 justline.co.jp 2022年4月からXを利用しています

5 フォロー中 6,477 フォロワー

ポスト

返信

記事

メディア

いいね



静鉄バス【公式】 @shizutetsubus · 2025年11月10日



こちらの迂回運行は正常運行になりました。



静鉄バス【公式】 @shizutetsubus · 2025年11月10日

【路線バス】（11/10 9:00現在）

火災による通行規制により下記の路線で迂回運行を行っています。

- ・美和大谷線 「伊呂波町」～「秋山町」は停車いたしません。
- ・西ヶ谷線 「新伝馬北」～「秋山町」は停車いたしません。...



5

10

3,648



静鉄バス【公式】 @shizutetsubus · 2025年11月10日



X (旧 Twitter)

(4) 静鉄グループカスタマーハラスメントについて

「安全・安心・快適のあくなき追求」を経営理念として、お客様や社会と共に歩みながら、持続可能なサービスと価値の提供に努めております。こうした事業活動の中で、従業員とお客様の人権が互いに尊重され、従業員が安心してお客様へのサービスを維持・向上し提供できるよう、静鉄グループでは「カスタマーハラスメントに対する方針」を策定いたしました。

お客様におかれましても、本方針の趣旨をご理解いただき、思いやりあるご対応にご協力をお願いいたします。



(5) お客様からのお問い合わせ、ご意見・ご要望に関して

当社では、今後一層のサービス向上を図るため、みなさまからのご意見・ご要望をお待ちしております。

① ホームページから

ご意見・ご要望の入力フォーム

<https://www.justline.co.jp/contact/>

② 静鉄バスコールセンターから

電話番号 **054-252-0505**

受付時間 **7:30～20:00(年中無休)**